

Новый продукт EASY PRODUCT

Начиная с 27 июля 2017, Croatia Airlines представляет новый продукт – EASY, тарифы не включают бесплатный провоз багажа.

Следовательно, мы сделали некоторые изменения в перевозке багажа.

Пожалуйста, ознакомьтесь с представленными изменениями в багажной политике авиакомпании Croatia Airlines, выделенные красным цветом.

Эти правила действуют с **27 июля, 2017 года**

1. Ручная кладь на внутренних и международных рейсах:

Ручная кладь провозится бесплатно на **ВСЕХ** типах экономического и бизнес классов:

Пассажиры экономического класса: 1 место до 8 кг

Пассажиры бизнес класса: 2 места до 8 кг каждый

Один предмет ручной клади не должен превышать габариты **55x40x20 см** и вес **8 kg**.

2. Зарегистрированный багаж

2.A. БЕСПЛАТНАЯ НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА

Бесплатная норма провоза багажа не включена -EASY product.

Для других типов экономического класса (например, -OPTI, FLEX, Special fares, private fares, nego fares и т.д.) багажная политика остается неизменной.

Количество мест и вес варьируется в зависимости от типа тарифа (business or economy).

Для багажа по авиабилетам, выписанным 27 ИЮЛЯ и после существуют следующие правила провоза:





НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА НА ВНУТРЕННИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙСЫ				
BUSINESS CLASS	2 места	max 32 kg	каждый	Максимальная сумма 158 см
ECONOMY CLASS	НЕТ БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА		-EASY PRODUCT	Максимальная сумма 158 см
	1 место	max 23 kg	ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ ЭКОНОМ.КЛАСС	
МЛАДЕНЦЫ	НЕТ БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА		-EASY PRODUCT	Максимальная сумма 158 см = + одна складная детская коляска
	1 место	max 23 kg	ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ ЭКОНОМ.КЛАСС	
HON CIRCLE/SENATOR S/ STAR GOLD	3 места	max 32 kg	Каждый в бизнес	Максимальная сумма 158 см
	2 места	max 23 kg	business	158 см
	1 место	max 23 kg	economy	158 см
			-EASY product	Максимальная сумма 158 см
FREQUENT TRAVELLERS (Miles & More Silver)	2 места	max 32 kg	каждый в business	max sum of dims 158 cm
	2 места	max 23 kg	каждый в economy	max sum of dims 158 cm
	БЕЗ БАГАЖА		- EASY product	
МОЛЯКИ	2 места	max 23 kg	каждый	

2.В. ОПЛАТА ЗА ОДНО МЕСТО БАГАЖА – EASY PRODUCT

EASY тарифы включают ТОЛЬКО одно место ручной клади до 8кг бесплатно с правом для пассажира оплатить дополнительное место багажа до 23kg. Каждое дополнительное место будет считаться как дополнительный багаж и будет взиматься согласно правилам провоза багажа.

Первое дополнительное место багажа оплачивается как на внутренних, так и на международных рейсах тарифов

ОПЛАТА ЗА 1 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО БАГАЖА – ДЛЯ ТАРИФОВ EASY				
РЕЙСЫ ПРОДАЖА ВНУТРИ ХОРВАТИИ HR	1 место	max 23 kg	Максимальная сумма 158 см	80 HRK + VAT – ЗА КАЖДОЕ НАПРАВЛЕНИЕ
ВНУТРЕННИЕ РЕЙСЫ ПРОДАЖА ЗА ПРЕДЕЛАМИ ХОРВАТИИ	1 место	max 23 kg	Максимальная сумма 158 см	80 HRK + VAT – Эквивалент в валюте страны продажи – ЗА КАЖДОЕ НАПРАВЛЕНИЕ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ	1 piece	max 23 kg	Максимальная сумма 158 см	30 EUR – ЗА КАЖДОЕ НАПРАВЛЕНИЕ



2.C. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

Сверхнормативный багаж классифицируется по размерам и весу дополнительного багажа согласно таблице:

СБОРЫ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ			
СБОРЫ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БАГАЖ: ОПЛАТА ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО			
ОПРЕДЕЛЕНИЕ:			
СТАНДАРТНЫЙ ВЕС: Y/CL 23 KG, F и C/CL 32 KG			
СТАНДАРТНЫЕ РАЗМЕРЫ: 158 CM (H PLUS L PLUS W)			
ТЯЖЕЛЫЙ: ВЫШЕ 23 KG			
ОГРОМНЫЙ: СВЫШЕ 158 CM			
ECONOMY CLASS	ВНУТРИ EU		ВНУТРИ ХОРВАТИИ
СБОРЫ ЗА БЕСПЛАТНОЕ МЕСТО БАГАЖА	EUR	USD/CAD	HRK
1 БЕСПЛАТНОЕ МЕСТО(до 23KG / до 158CM) МЕСТО до 23KG / от 159CM) ОГРОМНЫЙ БАГАЖ	0	0	0
ТЯЖЕЛЫЙ БАГАЖ 1 МЕСТО (24-32KG/до 158CM)	75	100	300 (240 + 25% VAT)
ТЯЖЕЛЫЙ И ОГРОМНЫЙ БАГАЖ 1 МЕСТО (24-32KG/FROM 159CM)	50	70	300 (240 + 25% VAT)
	150	220	425 (340 + 25% VAT)
СБОРЫ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО БАГАЖА:	EUR	USD/CAD	HRK
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО (до 23 KG/до ТО 158CM)	75	100	300 (240 + 25% VAT)
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО ОГРОМНЫЙ БАГАЖ (до 159CM)	175	250	425 (340 + 25% VAT)
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО Тяжелый (24-32 KG/до 158 CM)	125	170	425 (340 + 25% VAT)
Дополнительное место тяжелый и огромный 24-32KG/от159 CM)	225	320	500 (400 + 25% VAT)
BUSINESS CLASS	ВНУТРИ EU		ВНУТРИ ХОРВАТИИ
СБОРЫ ЗА БЕСПЛАТНОЕ МЕСТО БАГАЖА	EUR	USD/CAD	HRK
2 БЕСПЛАТНЫХ МЕСТА(до 32KG/до 158CM)	0	0	0
БЕСПЛАТНОЕ МЕСТО Тяжелый багаж (до 32 KG/от 159 CM)	75	100	300 (240 + 25% VAT)
СБОРЫ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО БАГАЖА:	EUR	USD/CAD	HRK
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО (до 23 KG/до ТО 158CM)	75	100	300 (240 + 25% VAT)
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ МЕСТО ОГРОМНЫЙ БАГАЖ (до 32 CM)	175	250	425 (340 + 25% VAT)
МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНЫЙ ВЕС 32 KG (70 LB).			



3. Спортивное снаряжение и СПЕЦИАЛЬНЫЙ БАГАЖ

Спортивное снаряжение, музыкальные инструменты и другой специальный багаж включены в бесплатный провоз багажа.

И взимается только в случае превышения допустимой нормы провоза багажа.

Любой тип спортивного снаряжения предоставляется бесплатно, если количество предметов соответствует нормам провоза бесплатного багажа и соответствует Максимальному допустимому.

Максимальные размеры 158 см могут быть проигнорированы.

В случае превышения FBA по весу и / или количеству штук, сверхнормативный багаж должен быть оплачен.

Согласно конкретному тарифу представляем СПИСОК СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, относящегося к конкретному типу.

Спортивное снаряжение.

1 SKI / SNOWBOARD EQUIPMENT в дополнение к FBA предоставляется бесплатно.

1 GOLF BAG в дополнение к FBA бесплатно для HON и SEN MEMBERS

ОРУЖИЕ РАССМОТРЕНЫ КАК СПОРТИВНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ СООТВЕТСТВЕННО.

СПИСОК СПОРТИВНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ВЗИМАЕМЫЕ СБОРЫ:

	ВНУТРИ ЕУ	ВНУТРЕННИЕ
Альпинистское/пеший туризм/пешеходное СНАРЯЖЕНИЕ	EUR 50	HRK 225 +25%
1 BACKPACK, 1 ICE PICK, 1 PAIR OF CLIMBING IRON 1 PAIR OF STICKS	USD/CAD 70	

A R C H E R Y EQUIPMENT	EUR 50	HRK 225 +25%PDV
1 SET OF BOW AND ARROW PACKED IN 1 DURABLE PROTECTIVE CONTAINER	USD/CAD 70	

B I C Y C L E	EUR 50	HRK 225 +25%PDV
1 REGULAR BIKE	USD/CAD 70	
1 SPECIAL CHILDREN'S TROLLEY TO USE WITH A BIKE OR 1 ONE-WHEEL BIKE		
B O O G I E B O A R D / B O D Y B O A R D	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
B O W L I N G EQUIPMENT	EUR 50	
1 BOWLING BAG, 1 BOWLING BALL 1 PAIR OF SHOES	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
C A N O E / K A Y A K	EUR 100	
1 CANOE OR 1 KAYAK (NO MOTOR ATTACHED)	USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV



F I S H I N G EQUIPMENT
 1 TACKLE BOX OR 1 HAVERSACK
 OR 1 ANGLER'S BASKET, 1 ROD,

EUR 50

USD/CAD 70

HRK 225 +25%PDV



	WITHIN EU	DOMESTIC
1 BAG OR 1 BOX		
G O L F EQUIPMENT	EUR 50	
1 GOLF BAG CONTAINING 1 SET OF GOLF CLUBS, GOLF BALLS AND TEES, 1 PAIR OF GOLF SHOES	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
H A N G G L I D I N G EQUIPMENT	EUR 100	
1 SET OF HANG GLIDING EQUIPMENT PACKED IN 1 CONTAINER	USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV
H O C K E Y EQUIPMENT	EUR 50	
1 HOCKEY BAG, HOCKEY STICKS, 1 PAIR OF ICE SKATES, 1 SET OF BODY PROTECTION (KNEE, ARMS, ETC.), 1 HELMET	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
H O R S E R I D I N G EQUIPMENT	EUR 100	
1 SADDLE, 1 SET OF HORSE HARNESS, 1 HORSE WHIP, 1 PAIR OF RIDING BOOTS, 1 BAREBACK PAD, 1 SET OF POLO CLUBS	USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV
I N L I N E - S K A T E S	EUR 50	
1 PAIR OF INLINE SKATES, 1 SET OF BODY PROTECTION (KNEE, ARMS, ETC.), 1 HELMET	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
J A V E L I N	EUR 50	
1 SET OF JAVELIN EQUIPMENT PACKED IN 1 CONTAINER	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
K I T E S U R F B O A R D / W A K E B O A R D	EUR 50	HRK 225 +25%PDV
	USD/CAD 70	
L O N G B O A R D	EUR 100	HRK 375 +25%PDV
1 BOARD EXCEEDING A LENGTH OF 2M	USD/CAD 150	
P A R A C H U T E EQUIPMENT	EUR 50	
1 SET OF PARACHUTE EQUIP. PACKED IN 1 CONTAINER	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
P O L E V A U L T EQUIPMENT	EUR 100	
1 SET OF VAULTING POLES PACKED IN 1 CONTAINER	USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV
R U B B E R D I N G H Y	EUR 100	
1 RUBBER DINGHY (NO MOTOR ATTACHED), 1 SET OF PADDLES	USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV
S C U B A EQUIPMENT	EUR 50	
1 DIVING MASK, SNORKEL, FINS, WETSUIT, BCD-JACKET, REGULATOR, 1 EMPTY TANK BOTTLE AND 1 LAMP IN ACCORD. WITH IATA DGR	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
S K A T E B O A R D	EUR 50	
1 BOARD, 1 SET OF BODY PROTECTION (ARMS, KNEES, ETC), 1 HELMET	USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV



	WITHIN EU	DOMESTIC
S K I EQUIPMENT 1 PAIR OF SKI, 1 PAIR OF POLES, 1 PAIR OF BOOTS (EVEN IF PACKED IN SEPARATE BAG), 1 HELMET	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
S N O W B O A R D EQUIPMENT 1 SNOWBOARD, 1 PAIR OF BOOTS (EVEN IF PACKED IN SEPARATE BAG), 1 HELMET	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
S P O R T I N G / H U N T I N G W E A P O N INCL. AMMUNITION SPORTING/HUNTING GUNS, PISTOLS, RIFLES PLUS AMMUNITION (EVEN IF PACKED IN SEPARATE BAG) IN ACCORD. WITH IATA DGR	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
S U R F B O A R D 1 BOARD UP TO 2M LENGTH	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
T A N D E M BIKE 1 TANDEM BIKE WITH MAX 2 SEATS (NO MOTOR/NO E-BIKE)	EUR 100 USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV
T E N N I S- / S Q A S H- / B A D M I N T O N 1 SET OF RACKETS AND BALLS PACKED IN 1 BAG	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
W A T E R S K I EQUIPMENT 1 PAIR OF WATER SKI OR 1 SLALOM WATER SKI	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
W A V E B O A R D 1 BOARD, 1 SET OF BODY PROTECTION (KNEE, ARMS, ETC), 1 HELMET	EUR 50 USD/CAD 70	HRK 225 +25%PDV
W I N D S U R F EQUIPMENT 1 BOARD, 1 SAIL, 1 BOOM, 1 MAST, 1 GEAR BAG	EUR 100 USD/CAD 150	HRK 375 +25%PDV

4. ANIMALS – AVIH // PETC

AVIH (Перевозка животных в багажном отсеке) не включен в бесплатную стоимость провоза багажа. Животные, перевозимые в отсеке самолета - домашние животные, кошки и собаки.

Другие животные перевозятся как cargo.

За AVIH взимается дополнительная оплата (paragraph 3.).

Животные перевозятся в контейнере, соответствующие стандартам IATA .



PETC - INTERNATIONAL and DOMESTIC

ACCOMPANIED PETS AND CONTAINER SHALL NOT BE INCLUDED IN THE FREE BAGGAGE ALLOWANCE AND NORMAL EXCESS BAGGAGE RATES APPLY. THE MAXIMUM WEIGHT FOR ONE PETC CONTAINER INCLUDING A PET IS 8KG; THE MAXIMUM DIMENSIONS ARE 115CM. PER PERSON MAXIMUM 1 PET BOX IS PERMITTED.

CHARGES:

ANIMALS ARE EXCLUDED FROM FREE BAGGAGE ALLOWANCE AND ALWAYS TO BE CHARGED:

WITHIN EUROPE EUR 50 // USD/CAD 70

DOMESTIC HRK 150+25%VAT

ONE DOG FOR BLIND OR DEAF PASSENGER OR COMPARABLE SERVICE DOG IS FREE.

5. CODE-SHARE

Если путешествие будет на одном OU codeshare рейсов, то применяются правила той авиакомпании, кроме AFOU and KLOU codeshare рейсов, где применяются правила провоза багажа marketing carrier

6. INTERLINING С ДРУГИМИ ПЕРЕВОЗЧИКАМИ

Багажная политика OU может быть более лояльная, чем политика других авиакомпаний. Если пассажир путешествует совместно с другими авиакомпаниями, то с него могут взять оплату за дополнительный багаж.

Пожалуйста, проверьте Internet site, правила провоза багажа другого перевозчика

7. ВЫПИСКА АВИАБИЛЕТОВ

Оплата за сверхнормативный багаж взимается согласно действующей политике во время выписки авиабилетов

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Amadeus: GGAIROUBAGG.

www.croatiaairlines.com

